

КАРТА ЗАЯВКИ РЕКЛАМАЦИИ

Master-Sport Automobiltechnik (MS) GmbH

(Bezeichnung und Code des Produktes)

ПРЕДМЕТ ГАРАНТИИ И ГАРАНТ

1. Предметом гарантии, предоставляемой согласно постановлению данной гарантийной карты, являются элементы подвески марки MASTER-SPORT, предназначенные для легковых, легких коммерческих и внедорожных автомобилей, именуемые далее Изделиями.

2. Гарантом в понимании данной гарантийной карты является фирма MASTER-SPORT-AUTOMOBILTECHNIK (MS) PRODUCTION-DISTRIBUTION CENTER, находящаяся по адресу: ул. 11 Листопада 68, 38-300 Горлице.

3. Данная гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает полномочия покупателя, следующие из несоответствия товара договору.

ПЕРИОД ГАРАНТИИ

1. Гарантия включает пользование Изделием в течение 24 месяцев со дня продажи и 36 месяцев со дня продажи для отдельных продуктов*.

(* Перечень Изделий с пролонгированным гарантийным сроком имеется на сайте MS или на оригинальной упаковке)

УСЛОВИЯ РАССМОТРЕНИЯ ГАРАНТИИ

1. Условиями рассмотрения гарантии являются:

а) заполнение рекламационного заявления на бланке, разработанном Гарантом,

б) подача рекламации в письменном виде вместе с рекламационным заявлением,

в) доставка Изделия, подлежащего рекламации,

г) предоставление Гарантийной карты,

д) предоставление доказательства покупки Изделия,

е) по желанию принимающего рекламации или Гаранта – предоставление транспортного средства для оценки технического состояния Гарантом.

Должны быть выполнены все вышеуказанные условия.

2. Все рекламации должны быть поданы в пункте продажи, в котором выдана гарантийная карта.

3. Рекламации рассматриваются в течение 30 рабочих дней со дня подачи рекламации способом, оговоренным в пунктах 1 и 2.

4. Решение Гаранта, определяющее признание или непризнание рекламации, является окончательным и пересмотру не подлежит.

5. Гарантия не включает компенсацию за потерю времени, за временную неисправность транспортного средства, неудобства, а также связанные с подачей рекламации расходы.

6. В случае признания рекламации выполняется замена Изделия на новое. Если Гарант не имеет возможности заменить Изделие на такое же новое Изделие из-за того, что выпуск Изделий прекращен, то Клиент имеет право получить стоимость Изделия.

7. Подача рекламации способом, оговоренным в пунктах 1 и 2, обозначает согласие с условиями гарантии, указанными в данном документе.

СПУЧАИ, НЕ ОХВАЧЕННЫЕ ГАРАНТИЕЙ

1. Данной гарантией не охвачены какие-либо Изделия, подвергнутые ремонту, вне зависимости от того, как был выполнен ремонт, в каком объеме и кем.

2. Данной гарантией не охвачены также Изделия, поврежденные в результате, например:

а) несоблюдения указанных Гарантом требований по эксплуатации, касающихся Изделий,

б) неправильной установки или демонтажа, например, использования несоответствующего инструмента,

в) неправильной эксплуатации Изделия,

г) эксплуатации, не соответствующей назначению, например, установки Изделия в автомобиле, не входящем в указанный производителем в перечень,

д) плохого технического состояния транспортного средства, в том числе неправильной геометрии подвески, дефектных, поврежденных или изношенных амортизаторов, тормозов, пружин или других элементов подвески,

е) механических повреждений, например, удара колесами в преграду типа бордюрного камня, попадание колесом в провал в асфальте,

ж) перегрузки Изделия и эксплуатации при несоответствующем давлении (с высоким или слишком низким),

з) дорожного происшествия,

и) умышленных действий, вызвавших повреждение Изделия,

к) использования Изделия в спортивных соревнованиях или для соревнований, имеющих признаки спортивных соревнований, в том числе любительских или профессиональных соревнований*.

(*Имеется возможность использования Изделия в спортивных соревнованиях или в соревнованиях, имеющих признаки спортивных соревнований, только после получения письменного согласия от Гаранта).

3. В случае комплектов (Изделие состоит из нескольких элементов) замене подлежит только дефектный элемент.

В случае нарушения какого-либо пункта ГАРАНТИЙНОЙ КАРТЫ Гарант оставляет за собой право получить возмещение расходов за проведение экспертизы, а также получить возмещение расходов за пересылку.

ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

1. Для правильной эксплуатации Изделий пользователь обязан соблюдать все правила, приведенные ниже:

а) устанавливать и демонтировать Изделия только в авторизированных сервисных центрах,

б) при выборе и покупке Изделия получить у продавца информацию об Изделии и способе его эксплуатации,

в) после замены Изделия обязательно следует проверить (отрегулировать) геометрию на станции диагностики,

г) установить на транспортном средстве шины именно такого размера, который указан в технических требованиях для данного транспортного средства.

I agree to the processing of my personal data for the complaint procedure.

According to Regulation of the European Parliament and of the Council (EU) 2016/679 dated 27 April 2016 in the matter of the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement (GDPR). Consent is voluntary. I have the right to withdraw my consent at any time (data are processed until the withdrawal of consent). I have the right to access, rectify, delete or limit processing of the data, the right to object, the right to submit a complaint to the supervisory authority or transfer the data. The administrator processes data following the Privacy Policy. The administrator are:

- MASTER-SPORT Automobiltechnik (MS) GmbH, Leopoldstr. 244, 80807 München;

- Master-Sport-Automobiltechnik (MS) Sp. z o.o. Branch office in Poland, 11 Lистопада 74,

38-300 Gorlice;

- Master-Sport-Automobiltechnik (MS) Production-Distribution Center Wieslaw Rutka,

11 Lистопада 68, 38-300 Gorlice;

MASTER-SPORT Automobiltechnik (MS) GmbH

Leopoldstr. 244, 80807 München

Имя	
Фамилия	
Название компании / сокращенное название	
Улица / № дома / № квартиры	
Почтовый индекс	
Населенный пункт	
Контактный телефон	
E-Mail	
№ чека / счет-фактуры	
Дата заявки рекламации	
Описание рекламации (дефекты и т.д.)	
Подтверждаю достоверность данных, содержащихся в «Карте заявки рекламации», а также в приложенных документах	
Дата	Подпись клиента
Я, нижеподписавшийся, осознаю уголовную ответственность за подтверждение недостоверной информации, на основании ст. 271 § 1 Уголовного кодекса	
Подпись клиента	
ЗАПОЛНЯЕТ ОТДЕЛ РЕКЛАМАЦИЙ MS	
№ рекламации	
Дата приемки заявки	
Описание дефекта, выполненное сотрудником	
Заявка считается:	<input type="checkbox"/> необоснованной (клиент уведомлен) <input type="checkbox"/> послепродажным обслуживанием (регулировка) <input type="checkbox"/> обоснованной (рекламация на изделие)
Дата	Подпись сотрудника отдела рекламаций MS