

KARTA GWARANCYJNA

Master-Sport Automobiltechnik (MS) GmbH

(Nazwa i kod produktu)

Ogólne warunki gwarancji

1. Większość produktów oferowanych przez firmę Master-Sport Automobiltechnik (MS) objęte zostało gwarancją udzielaną przez producenta zgodnie z określonymi przez niego warunkami i czasem trwania. W przypadku zakupu produktu i montażu go w profesjonalnym warsztacie serwisującym pojazdy marek i modeli do których oferowane są części Master Sport na wybrane produkty udzielamy 3-letniej gwarancji lub gwarancji na przebieg, której warunki precyzuje punkt 3.

2. Podstawowymi dokumentami poświadczającymi prawo do składania roszczeń gwarancyjnych i reklamacyjnych są:

- dowód zakupu produktu (paragon lub faktura)
- karta gwarancyjna Master-Sport (z odpowiednimi pieczęciami oraz stanami licznika w momencie montażu i wystąpienia usterki)
- karta zgłoszenia reklamacji Master-Sport

3. Na wybrane produkty marki Master-Sport Automobiltechnik (MS) udzielamy 3-letniej gwarancji lub gwarancji na przebieg. W jej ramach Master-Sport Automobiltechnik (MS) zobowiązuje się do usunięcia wszelkich wad lub usterek zakupionych produktów, a w przypadku gdy dana wada lub usterka, mimo napraw, wystąpi po raz trzeci bądź jest niemożliwa do usunięcia, do wymiany towaru na nowy, wolny od wad i usterek. Naprawy i wymiany będą realizowane wyłącznie w profesjonalnych warsztatach serwisujących pojazdy marek i modeli do których ofertowe są części Master Sport.

Warunkiem utrzymania prawa do 3-letniej gwarancji lub gwarancji na przebieg udzielanej przez MS jest coroczny, płatny przegląd pojazdu (w tym elementu objętego gwarancją) wykonany w warsztacie który dokonał montażu. Przeglądy będą potwierdzone pieczęcią warsztatu umieszczaną na karcie gwarancyjnej produktu. Karta gwarancyjna z odpowiednimi pieczęciami z przeglądów pojazdu oraz dowód zakupu produktu są dokumentami wymaganymi do zachowania 3-letniej gwarancji lub gwarancji na przebieg, umożliwiającymi zgłoszenie roszczenia z jej tytułu.

3-letnia gwarancja nie obejmuje produktów zamontowanych w pojazdach użytkowych lub wykorzystywanych do celów zawodowych bądź zarobkowych, oraz pojazdów nie posiadających fabrycznych zabezpieczeń licznika kilometrów.

3 letnia ochrona nie obejmuje uszkodzeń produktu powstałych wskutek:

- standardowego zużycia eksploatacyjnego
- eksploatacji niezgodnie z instrukcją obsługi (w tym niewłaściwego zasilania) lub jego przeznaczeniem,
- awarii, uszkodzeń lub zniszczeń spowodowanych zaniedbaniem, umyślnym uszkodzeniem, niewłaściwym przechowywaniem lub ekspozycją produktu w warunkach nie odpowiadających jego właściwościom (wilgotność, temperatura, zalanie cieczą, zaplasczenie, inne zanieczyszczenia),
- uszkodzeń mechanicznych nie wynikających z wady materiałowej produktu
- w wyniku zużycia produktu wynikającego z jego normalnej eksploatacji,
- usunięcia numerów umożliwiających identyfikację produktu,
- zwarcia instalacji elektrycznej lub elektronicznej,
- nieprawidłowego montażu lub montażu przy użyciu nieprawidłowych narzędzi.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych na potrzeby procedury gwarancyjnej.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO). Zgoda jest dobrowolna. Mam prawo cofnąć zgodę w każdym czasie (dane przetwarzane są do czasu cofnięcia zgody). Mam prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego lub przeniesienia danych. Administrator przetwarza dane zgodnie z Polityką Prywatności. Administratorami są:

- MASTER-SPORT Automobiltechnik (MS) GmbH, Leopoldstr. 244, 80807 München
- Master-Sport-Automobiltechnik (MS) Sp. z o.o. Oddział w Polsce, 11 Listopada 74, 38-300 Gorlice
- Master-Sport-Automobiltechnik (MS) Production-Distribution Center Wiesław Rutka, 11 Listopada 68, 38-300 Gorlice;

MASTER-SPORT Automobiltechnik (MS) GmbH
Leopoldstr. 244, 80807 München

Pieczęć sprzedawcy

Data sprzedaży

Czytelny podpis sprzedawcy

Oświadczam że element
został zamontowany poprawnie
i pracuje bez zastrzeżeń

Pieczęć serwisu

km

Stan licznika w chwili montażu

Data montażu

Podpis pracownika serwisu

1 przegląd:
Oświadczam że element
został zamontowany poprawnie
i pracuje bez zastrzeżeń

Pieczęć serwisu

km

Stan licznika w chwili pierwszego przeglądu

Data pierwszego przeglądu

Podpis pracownika serwisu

2 przegląd:
Oświadczam że element
został zamontowany poprawnie
i pracuje bez zastrzeżeń

Pieczęć serwisu

km

Stan licznika w chwili drugiego przeglądu

Data drugiego przeglądu

Podpis pracownika serwisu

Stwierdzam usterkę
oświadczam że element
jest zamontowany poprawnie i nie nosi
śladów niewłaściwego użytkowania

Pieczęć serwisu

km

Stan licznika w chwili stwierdzenia usterki

Data stwierdzenia usterki

Podpis pracownika serwisu